**Информация о количестве и характере поступивших в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района обращений граждан за 2020 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в комитете образования в соответствии с требованиями действующего законодательства. С 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района поступило 2 обращения от родителей и жителей, из них 1 письменное и 1 устное обращение граждан, что на 18 меньше, чем в прошлом году.

Темы обращения были следующие: «Оказание содействия в приобретении компьютерной техники для успешного дистанционного обучения детей» и «О предоставление школьникам питания в МАОУСШ с.Песь ненадлежащего качества и непредставлении льгот многодетным семьям», по принуждению педагогов к голосованию. В 2020 году жители района имели возможность лично обратиться к председателю комитета образования, его заместителю и специалистам по телефону или в ходе личного приема.

В комитете образования Администрации Хвойнинского муниципального района вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Повышение эффективности их рассмотрения обеспечено, в первую очередь, за счет осуществления оперативного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителя в контроле результатов.

Специалистами комитета образования прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и по Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обращения граждан, которые находились на контроле в комитете образования Администрации Хвойнинского муниципального района, были выполнены качественно и в установленный срок. Неисполненных поручений по письменным и устным обращениям нет.

В течение 2020 года при комитете образования работал районный общественный совет, на заседаниях которого рассматривались актуальные вопросы развития образования в районе.

исп. Гахраманова К.Ш.

55-062