**Информация о количестве и характере поступивших в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района обращений граждан за 2019 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в комитете образования в соответствии с требованиями действующего законодательства. С 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района поступило 18 письменных и 2 устных обращения граждан, что на 12 больше, чем в прошлом году. От родителей и жителей поступило 16 обращений, от педагогов образовательных учреждений – 4 обращения.

Наиболее актуальными являются вопросы по общему образованию – 7 обращений, по вопросам дошкольного образования – 4 обращения, по финансовой деятельности в образовательных организациях (в частности – по оплате труда) – 3 обращения, по иным вопросам – 6 обращений. В 2019 году жители района имели возможность лично обратиться к председателю комитета образования, его заместителю и специалистам по телефону или в ходе личного приема.

В комитете образования Администрации Хвойнинского муниципального района вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Повышение эффективности их рассмотрения обеспечено, в первую очередь, за счет осуществления оперативного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия руководителя в контроле результатов.

Специалистами комитета образования прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и по Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Обращения граждан, которые находились на контроле в комитете образования Администрации Хвойнинского муниципального района, были выполнены качественно и в установленный срок. Неисполненных поручений по письменным и устным обращениям нет.

В течение 2019 года при комитете образования работал районный общественный совет, на заседаниях которого рассматривались актуальные вопросы развития образования в районе.

исп. Алексеева К.А.

55-062