**Информация о количестве и характере поступивших в комитет образования Администрации Хвойнинского района обращений граждан за 2018 год**

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в комитете образования в соответствии с требованиями действующего законодательства. С 1 января по 31 декабря 2018 года в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района поступило 8 письменных обращений граждан, что на 3 меньше, чем в прошлом году. От родителей и жителей поступило 4 обращения, от педагогов образовательных учреждений – 4 обращения.

Наиболее актуальными являются вопросы по общему образованию – 4 обращения, по финансовой деятельности в образовательных организациях – 1 обращение, по вопросам возможности работать в образовательных организациях района – 1 обращение, по иным вопросам – 2 обращения. В 2018 году жители района имели возможность лично обратиться к председателю комитета образования Хвойнинского района, его заместителю, специалистам по телефону или в ходе личного приема.

Специалистами комитета образования Администрации Хвойнинского района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении дается мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и по Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В течение 2018 года при комитете образования работал районный общественный совет, на заседаниях которого рассматривались актуальные вопросы развития образования в районе.

исп. Алексеева К.А.

50-339