

Информация о количестве и характере поступивших в комитет образования Администрации Хвойнинского района обращений граждан за 2017 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан ведется в комитете образования в соответствии с требованиями действующего законодательства. С 1 января по 31 декабря 2017 года в комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района поступило 11 письменных обращений граждан, что на 2 больше, чем в прошлом году. От родителей и жителей поступило - 6 обращений, от педагогов образовательных учреждений - 5 обращений.

Наиболее актуальными являются вопросы по общему образованию – 6 обращений, по проверке начисления заработной платы педагогам - 1 обращение, по дошкольному образованию - 1 обращение, по вопросам выплаты ЕДК – 1 обращение, по иным вопросам – 2 обращения. В 2017 году жители района имели возможность лично обратиться к председателю комитета образования Хвойнинского района, его заместителю, специалистам по телефону или в ходе личного приема.

Специалистами комитета образования Администрации Хвойнинского района прилагаются значительные усилия для помощи гражданам в решении волнующих их вопросов, в каждом обращении даётся мотивированный ответ, разъяснение по действующему законодательству, совет, консультация, в том числе, и по Федеральному закону № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и по Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В течение 2017 года при комитете образования работал районный общественный совет, на заседаниях которого рассматривались актуальные вопросы развития образования в районе.